

MVO-VERKLARING



EVENTS & MEETINGS

INHOUDSOPGAVE

◇	Inleiding	3
◇	Definitie MVO	4
◇	Hoe duurzaam is the Open	5
◇	Duurzaam Inkopen	6-7
◇	Gebouw the Open	8
◇	Energieverbruik	9
◇	Afval	10
◇	Water	11
◇	Arbeidsomstandigheden en medewerkertevredenheid	12
◇	MBO	13
◇	Locale betrokkenheid sponsors	14

INLEIDING

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) breekt door in Nederland. Deze MVO-verklaring is opgesteld door medewerker(sters) the Open events & meetings om klanten te informeren hoe the Open te werk gaat met People, Profit en Planet.

Naast een korte uitleg wat MVO betekent en inhoud voor the Open vindt u ook diverse scans terug die we uitgevoerd hebben om te kijken hoe we te werk gaan.

DEFINITIE MVO

“MVO is een resultaatgericht proces waarbij een bedrijf over de gehele keten van zijn activiteiten verantwoordelijkheid neemt over de effecten van deze activiteiten op sociaal, ecologisch en economisch gebied, daarover verantwoording aflegt en de dialoog aangaat met belanghebbende.”

(Bron: MVO Platform)

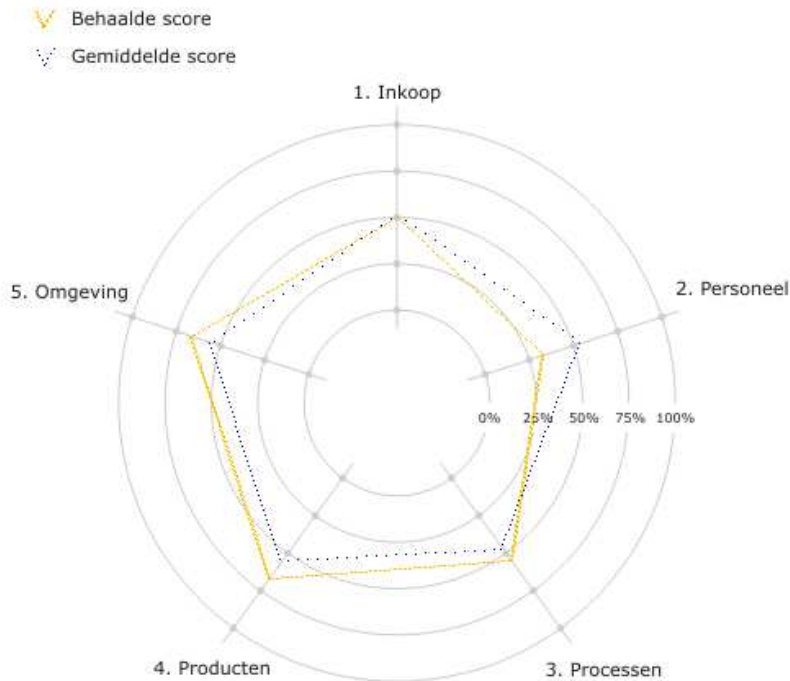
“ Maatschappelijk Verantwoord ondernemen in de horeca betekent dat een horecaondernemer naast het streven naar winst (Profit) ook rekening houdt met het effect van de activiteiten op het milieu (Planet) en dat hij ook oog heeft voor menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf (People). People, Planet en Profit moeten met elkaar in balans zijn en de ondernemer is hier over open naar zijn stakeholders oftewel belanghebbende.”

(Bron: Koninklijke Horeca Nederland)

The Open is officieel partner van MVO- Nederland. Door het ondertekenen van het MVO-manifest heeft the Open verklaard zich te houden aan dit MVO- manifest. Tevens bezoeken we lezingen en bijeenkomsten van MVO Nederland om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

HOE DUURZAAM IS THE OPEN

Aangezien the Open nog in de oriënterende fase is hebben we verschillende scans gedaan om te kijken hoever we staan in ons MVO- beleid.



Bovenstaande scan is uitgevoerd op www.duurzamegroei.nl.

the Open is gevestigd om Industrieschap Medel en dus verbonden aan Coöperatie Medel.

Coöperatie Medel is gericht op goed ondernemerschap, waarbij het behalen van economisch voordeel voor de aangesloten leden hand-in-hand gaat met de zorg voor een hoogwaardig bedrijventerrein, een prettige, veilige werkomgeving en aandacht voor het milieu. Wij noemen dat 'duurzaam ondernemen'.

Coöperatie Medel denkt daarbij niet alleen aan de ondernemers, maar aan het collectief belang. Het belang dat wij als mensen samen met elkaar delen. Ondernemers hebben daarin vanuit ons oogpunt een grote verantwoordelijkheid. Zoals natuurlijk de zorg voor een gezonde economie. Maar ook maatschappelijk gezien vervult de ondernemer een belangrijke bijdrage aan het collectieve belang. Door het in stand houden van voldoende werkgelegenheid, met goede arbeidsomstandigheden, in een gezonde en veilige omgeving, voor huidige en toekomstige generaties.

DUURZAAM INKOPEN

Inkooptechnisch gezien scoort the Open gemiddeld. We stellen hoge eisen aan de producten die wij inkopen voor onze bedrijfsvoering. Hieronder vindt u een selectie keurmerken waar ons bedrijf mee werkt. Tevens koopt the Open verschillende locale producten in, denk aan bloemen, brood en banket, kantoorartikelen.

We werken al 5 jaar met dezelfde leveranciers en zijn daar nog steeds zeer tevreden over. We stellen hoge eisen aan de producten die wij inkopen voor onze bedrijfsvoering, echter worden deze eisen gegarandeerd door onze leveranciers.



Milieu, dierenwelzijn

Het EKO-keurmerk staat voor 'biologisch'. Een product mag biologisch genoemd worden als aan strenge, wettelijke normen voor biologische producten is voldaan. Deze betreffen o.a. bodem, bemesting, bestrijdingsmiddelen, dierenwelzijn en diervoeding.

Biologische veehouderij heeft als uitgangspunt dat dieren behoren te leven naar hun geaardheid. Zo is er voldoende lig- en loopruimte in de stallen en worden de koeien zo lang mogelijk buiten geweid. De weiden worden niet met kunstmest behandeld. Het vee krijgt gevarieerd, biologisch voer, grotendeels van eigen bedrijf. Het gebruik van medicijnen voor extra groei en het voorkomen van ziekten is verboden.

Ieder biologisch bedrijf wordt gecontroleerd door Skal, een onafhankelijke controle instantie in opdracht van de overheid.



Verantwoorde visserij

Het Marine Stewardship Council is een internationale onafhankelijke non-profit organisatie, opgericht in 1999. De MSC standaard voor duurzame en goed beheerde visserij is o.a. met behulp van het Wereld Natuur Fonds ontwikkeld. Het MSC keurmerk voor goed beheerde, duurzame visserij voldoet als enige aan de richtlijnen die de Verenigde Naties aan eco-keurmerken voor de visserij heeft gesteld. De criteria waarnaar gekeken wordt bij het toekennen van het keurmerk zijn onder meer de toestand van het visbestand - wat gezond moet zijn, het gebruik van technieken die de visstand niet uithollen en effecten op het leven in zee zoveel mogelijk beperken, en het beheer. Om in aanmerking te komen, moeten er vaak aanvullende maatregelen worden genomen op bijvoorbeeld vangstbeperkingen die al gelden. Voorlopig zijn er nog geen dierenwelzijncriteria vastgelegd, zoals het 'diervriendelijk doden' van de vis. In Nederland zijn al ruim 175 MSC producten zoals bijvoorbeeld Alaska zalm, Alaska koolvis, haring, Hastings tong, Albacore tonijn en hoki (vissticks) met het MSC-keurmerk verkrijgbaar. Het keurmerk omvat geen gekweekte vis."



Vrumona hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dat we zorgvuldig om moeten gaan met energie en grondstoffen en dat het milieu waar mogelijk moet worden gespaard, is voor ons vanzelfsprekend. We werken continu aan effectieve oplossingen om het milieu tijdens ons productieproces zo min mogelijk te belasten en met goede resultaten:

- Al de verpakkingen zijn volledig PVC-vrij.
- Plaatdikte van onze blikjes teruggebracht van 0,23 mm tot 0,07 mm. Onze 33cl blikjes zijn in de afgelopen 20 jaar 30% lichter geworden.
- Het karton waarop de blikjes worden verpakt is 100% gerecycled materiaal.
- Dankzij het model van onze 20cl glazen fles en de bijbehorende kratten passen er nu 28 flesjes in een krat (voorheen 24). Door het verbeterde ontwerp van fles en krat kan er nu 30% meer frisdrank worden meegenomen tijdens een rit van een van de vrachtwagens.
- Petflessen bestaan nu al voor 25% uit gerecycled materiaal.
- Onder andere dankzij de introductie van de PET-fles, een energiebesparing van 10% kunnen realiseren.
- Dankzij centrale ligging in Nederland hoeven onze vrachtwagens relatief minder kilometers te rijden om op de plaats van bestemming te komen.

Door al deze maatregelen is Vrumona ISO-gecertificeerd volgens de norm ISO9001 en 140001. Daarnaast voldoen al onze producten aan de HACCP-richtlijnen die onderdeel zijn van de warenwet. Kortom: Een veilig idee!

GEBOUW THE OPEN

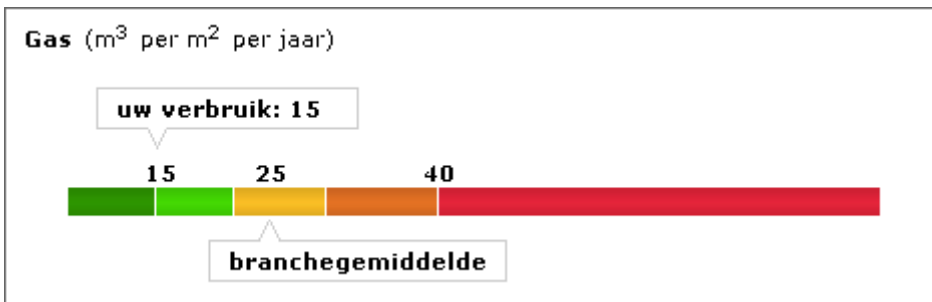
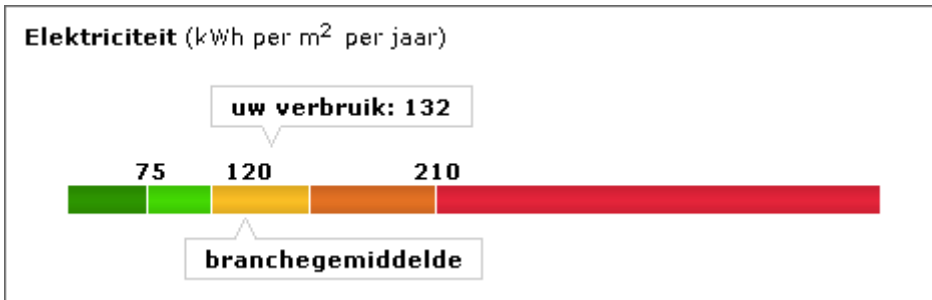
ENERGIEVERBRUIK

Op energiecentrum.nl hebben we een energiescan uitgevoerd betreft ons verbruik:

Verbruik per m² in relatie tot het landelijk branchegemiddelde

Elektriciteitsverbruik is gemiddeld

Gasverbruik is lager dan gemiddeld



the Open vindt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een belangrijk thema. Veel bedrijven willen dan ook hun duurzame karakter onderstrepen. Met GroenGarant van Nuon leveren we een bijdrage aan duurzame energieopwekking, en dus aan een schoner milieu.

Tevens neemt Nuon zelf haar verantwoordelijkheid voor het verduurzamen van de energievoorziening. Dit betekent dat zij continu investeren in nieuwe energietechnologieën en in duurzame productiecapaciteit. Hun ambitie is om in 2050 CO₂ neutraal te opereren.

AFVAL

Afvalverwerking vindt gescheiden plaats. Dit betekent dat papier/ karton, GFT- afval, glas en overig afval afzonderlijk wordt ingezameld. Ook wordt er rekening gehouden met het ophalen van afval tijdens onze vakantiesluiting. Zolang ons bedrijf gesloten is zal er ook geen afval worden geproduceerd, op deze manier hoeft de afvalverwerker geen onnodige kilometers te maken.

Sita Green Label: uw afval 100% CO2-neutraal:

Het klimaat verandert. Ook ons afval heeft hier invloed op. Bij het ophalen en verwerken van afval komt namelijk CO2 vrij. Een teveel aan CO2 is de belangrijkste factor in de opwarming van de aarde. Met SITA Green Label Standaard wordt ons afval 100% CO2-neutraal opgehaald en verwerkt. Hiervoor geven we jaarlijks een bijdrage welke is afgestemd op de omzet. Met deze bijdrage financieren we gecertificeerde duurzame energieprojecten via de Climate Neutral Group. Kortom, een prachtige manier om de leefbaarheid op onze planeet te verbeteren.

WATER

the Open werkt samen met Vitens en is het jongste én grootste drinkwaterbedrijf van Nederland. Met 1500 medewerkers zorgen ze voor topkwaliteit drinkwater aan 5,4 miljoen mensen in de provincies Flevoland, Friesland, Gelderland, Utrecht, Overijssel en een aantal gemeenten in Drenthe en Noord-Holland. Ook helpt Vitens mee aan het verbeteren van de watervoorziening voor meer dan twintig miljoen mensen in ontwikkelingslanden over de hele wereld. Vitens is een publiek bedrijf. De aandelen van de NV zijn in handen van provincies en gemeenten.

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EN MEDEWERKERTEVREDENHEID

the Open heeft 8 vaste medewerker(sters) in dienst. Overige personeelsleden zijn oproepkrachten. De werktijden bij the Open zijn flexibel in te delen, mits natuurlijk tijdig wordt aangegeven en het past binnen het contract. Tevens zijn alle vaste krachten, indien nodig, inzetbaar bij de verschillende werkzaamheden binnen ons bedrijf. Zo werkt ons verkoopteam ook bij evenementen om meer inzicht te krijgen. Aangezien the Open alleen zakelijke evenementen organiseert is ons bedrijf in de zomer collectief 3 weken gesloten.

Doordat the Open een klein bedrijf is, is een officieel medewerkerstevredenheidsonderzoek niet rendabel. Elk jaar vindt er een functioneringsgesprek plaats waarbij alle punten worden besproken.

the Open werkt met:

- Mannen en vrouwen
- Jonge en oudere leeftijdsgroepen
- Autochtonen en allochtonen
- Ervaren medewerkers en leerlingen/ stagiairs

Wij hebben geen vastgesteld plan voor de omgang met lastige gasten. Intern wordt altijd de leidinggevende gewaarschuwd bij een afwijkend gedrag. Bij grotere evenementen zet the Open altijd gecertificeerde beveiligers in die tevens in het bezit zijn van EHBO. Tevens is er gedurende het evenement altijd iemand aanwezig die in het bezit is van Sociale Hygiëne.

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN ONDERNEMEN

Sinds de vestiging in 2004 is the Open lid van Cooperatie Medel, en tevens bestuurslid.

Bedrijvenpark Medel heeft sinds 24 september 2007 de Medelbus, voor het reizen tussen station Tiel en Bedrijvenpark Medel. De inzet van de Medelbus is zeer succesvol wat blijkt uit het reizigersaantal dat alsmaar stijgt. Provincie Gelderland vindt de Medelbus ook een succesformule, dit blijkt ook uit een recent door de provincie uitgevoerd onderzoek.

Er wordt gereden met twee 8-persoonsbusjes, waarbij de chauffeurs een opleiding genieten in het kader van een werkervaringstraject. De chauffeurs hebben op termijn een vast dienstverband bij Arriva in het vooruitzicht. De gemeente Tiel heeft de werving en opleiding van de deelnemende chauffeurs verzorgd. De Medelbus rijdt in de spits elk half uur (aansluitend op de treinen) en daarbuiten op afroep. Het betreft een proef die zal duren tot medio 2010. U herkent de bussen aan de speciale Medel uitstraling. Voor een bus op afroep te bestellen belt u met 0900medelbus.

Coöperatie Medel ‘doet iets terug’ voor de samenleving.

“Nu we gekozen zijn tot een van de vijf beste ondernemersverenigingen van Nederland, willen we graag iets terug doen voor de samenleving”. Om deze reden heeft het bestuur van de Coöperatie Medel besloten zich te gaan inzetten voor maatschappelijke doelen. Hiervan profiteert de Stichting Heartbeat. Deze stichting brengt gelden bijeen voor de realisatie van een vakantievilla, voor hartpatiëntjes en hun ouders in het Limburgse dorp Sevenum. De Coöperatie Medel maakt deze bouw mogelijk door een deel van de aankoop van de benodigde grondkavel te sponsoren. Bovendien biedt de ondernemersvereniging twee draagbare defibrillatoren aan de stichting aan. Met dit apparaat kan het hart van een bewusteloze patiënt door een elektrische schok weer op gang gebracht worden. Stichting Heartbeat zet zich in om tot een bredere verspreiding van deze apparatuur te komen, middels onder andere HeartSafe trajecten. Dit behelst de plaatsing van AED's op 24 uur per dag bereikbare plaatsen in de openbare ruimte. Momenteel loopt hiervoor een project in de stad Tiel.

De Coöperatie Medel heeft ook aan alle aangesloten bedrijven een defibrillator beschikbaar gesteld. Voorzitter Henk Brands: “We hebben de nominatie als een van de vijf beste ondernemersverenigingen vooral verdiend, omdat we van aanpakken houden. Dat doen we ook hier. Ik denk dat Medel het eerste bedrijvenpark is waar alle bedrijven deze voorziening nu in huis hebben”.

LOKALE BETROKKENHEID SPONSORING

Fruitcorso Tiel

Elk jaar wordt het Fruitcorso gehouden: een uniek evenement waarbij groente, fruit en zaden worden gebruikt om prachtige kunststukken te maken.

Het Fruitcorso trekt jaarlijks ongeveer 100.000 bezoekers en behoort hiermee tot de grote evenementen in Nederland. Naast het bevorderen van het toerisme in het Rivierengebied heeft het Fruitcorso een belangrijke culturele en sociale functie.

Veiligheidswijzer

De Veiligheidswijzer is een gezamenlijke uitgave van de Politie Gelderland-Zuid, de Regionale Brandweer Gelderland-Zuid, de Regionale Ambulance Voorziening en de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen.

In de Veiligheidswijzer is ook het burgerjaarverslag van de Politie Gelderland-Zuid opgenomen. De Veiligheidswijzer is huis-aan-huis verspreid.

Echter plaatst the Open altijd een anonieme advertentie voor een goed doel. De volgende goede doelen hebben namens ons een advertentie mogen plaatsen; Jantje Beton, Zinloos Geweld en Kinderen Kankervrij.